

# Planning/Building Customer Survey

Dear Planning/Building Customer,

We would like to improve your experience when you visit our office. Please take a moment to complete this brief survey about your recent visit. Your answers will help us find ways to make future service better. Your thoughts matter.

If you have questions or concerns, please feel free to contact me directly.

Mike Shuttleworth, Planning & Community Development Supervisor

(509)836-6393 Email: mshuttleworth@sunnyside-wa.gov



1. Date of Visit \_\_\_\_\_

2. What brought you to Planning/Building ?

(Check all that apply)

- Ask general question about my property or how I can get a permit
- Submit a new application
- Ask questions on existing application
- Have you used our online Portal
- Pick-up permit & approved plans
- Other

3. Which member(s) of our staff did you work with?

\_\_\_\_\_

4. What is one thing we could've done better today to improve your experience \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Please answer the following:

	Agree	Neutral	Disagree	N/A
Front desk staff that welcomed me were courteous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Staff that assisted me were knowledgeable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
My questions were answered	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The "handoff" from one staff member to the other was seamless	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I know what I need to do next for my project	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Your Name \_\_\_\_\_

Phone \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

# Encuesta al consumidor - Departamento de Construcción y Planificación

Estimado cliente de planificación / construcción,

Nos gustaría mejorar su experiencia cuando visite nuestra oficina. Tómese un momento para completar esta breve encuesta sobre su visita reciente. Sus respuestas nos ayudarán a encontrar formas de mejorar el servicio futuro. Sus pensamientos importan.

Si tiene preguntas o inquietudes, no dude en comunicarse conmigo directamente.

Si tiene preguntas o inquietudes, no dude en comunicarse conmigo directamente.

Mike Shuttleworth, Supervisor de Planificación y Desarrollo Comunitario

(509)836-6393 Correo Electrónico: mshuttleworth@sunnyside-wa.gov



1. Fecha de visita \_\_\_\_\_

2. ¿Qué lo trajo a el Departamento de Planificación / Construcción?

(Marque todo lo que corresponda)

- Hacer una pregunta general sobre mi propiedad o como puedo obtener un permiso
- Presentar una nueva solicitud
- Hacer preguntas sobre una aplicación existente
- ¿Ha utilizado nuestro Portal en línea?
- Recoger Permiso y planes aprobados
- Otra Razón

3. ¿Con qué miembro (s) de nuestro personal trabajó?

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué podríamos haber hecho mejor hoy

para mejorar su experiencia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Por favor, responda lo siguiente:

	Si	A Veces	No	N/A
El personal de recepción que me recibió fue cortés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal que me ayudó estaba bien informado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis preguntas fueron respondidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El "traspaso" de un miembro del personal al otro fue perfecto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sé lo que tengo que hacer siguiente para mi proyecto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Su nombre \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_